

# EMCP 平台在浏览器中无法查看视频的解决方案

尊敬的各位客户，您好：

由于谷歌浏览器厂商于 2021 年 1 月 12 日正式停止对 adobe flash 的支持，因此出现了电脑端部分浏览器无法在平台组态画面中正常观看网络监控视频的情况。手机端不受影响。

针对于本次的异常情况，EMCP 平台会尽快针对于浏览器和摄像头厂商进行重新适配，更新最新的视频输入解决方案，给您带来的不便进行谅解。

建议您使用 360 浏览器极速模式、QQ 浏览器极速模式、UC 浏览器极速模式等，以上浏览器下载安装好 adobe flash 插件，登录平台查看网络监控视频目前不受影响。

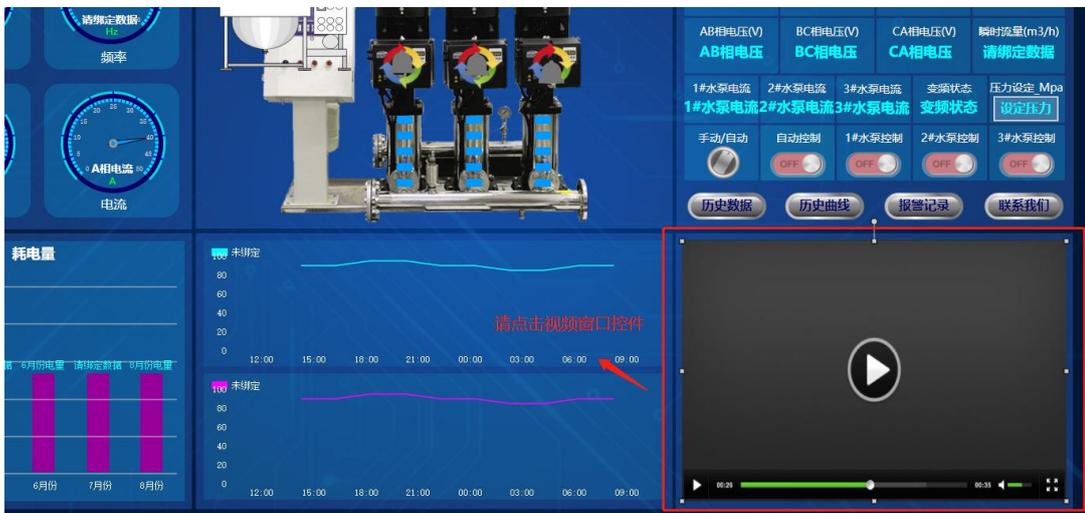
EMCP 物联网云平台

2021-01-12

针对以上推荐浏览器，可以直接百度搜索下载 flashplayer。

针对于谷歌浏览器，可暂时按照如下步骤进行操作。

1. 请登录您 EMCP 平台管理员账号，在后台管理中，请打开设备中心--数据规则—画面组态功能，点击编辑按钮进入编辑组态页面



2. 点击您已添加的视频窗口组件，在右侧属性栏中，点击视频流设置按钮



3. 在打开的弹窗中，在自定义栏目选项中，删除视频流地址（rtmp）中的内容，保留视频流地址（hls）的内容，点击确定后，请重新打开组态页面，即可在组态页面中正常查看



4. 如果您希望创建新的组态画面，查看视频监控，在添加新的视频监控控件后，无需填写视频流地址（rtmp）中的内容，只填写视频流地址（hls）的内容，点击确定按钮即可